



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La capacitación pedagógica de docentes y su incidencia
en la calidad del servicio educativo en el nivel medio
del colegio Ismael Pérez Pazmiño en el periodo 2013-
2014**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Jorge Jhon ALBA SARITAMA

ASESOR

Dra. Francis DÍAZ FLORES

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Alba, J. (2016). *La capacitación pedagógica de docentes y su incidencia en la calidad del servicio educativo en el nivel medio del colegio Ismael Pérez Pazmiño en el periodo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR EL GRADUANDO DON JORGE JHON ALBA SARITAMA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de mayo del 2016, siendo 09:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Asesora), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y el Dr. ADÁN ESTELA ESTELA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: LA CAPACITACIÓN PEDAGÓGICA DE DOCENTES Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL NIVEL MEDIO DEL COLEGIO ISMAEL PÉREZ PAZMIÑO EN EL PERIODO 2013-2014 que presenta el graduando Don JORGE JHON ALBA SARITAMA, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Asesora), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante) y la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación del graduando, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (17) Diecisiete

Como testimonio del acto que culminó a las 09:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Don JORGE JHON ALBA SARITAMA, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Asesora


Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ
Jurado Informante


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Jurado Informante


Dr. ADÁN ESTELA ESTELA
Miembro del Jurado

Resumen

La presente investigación titulada: “la capacitación pedagógica de docentes y su incidencia en la calidad del servicio educativo en el nivel medio del colegio Ismael Pérez Pazmiño en el período lectivo 2013 -2014”, la cual tuvo como objetivo de ddeterminar la relación existente entre la capacitación Pedagógica de Docentes se relaciona con la Calidad del Servicio Educativo en el nivel medio del Colegio Ismael Pérez Pazmiño en el período lectivo 2013 -2014.

La investigación fue de tipo aplicativa, descriptiva, correlacional, en la que se trabajó con una muestra conformada por 48 docentes, a los cuales se les aplico un instrumento que paso por un proceso antes de ser aplicado a la muestra; para procesar los datos se utilizó como estadístico correlacional Rho de spearman.

Después de procesar los datos se pudo llegar a concluir que Al 5% del nivel de significancia, se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,832** lo que se interpreta como alta correlación positiva entre las variables, con una $p = 0.000$ ($p < 0.05$); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación entre la capacitación Pedagógica de Docentes se relaciona con la Calidad del Servicio Educativo.

Palabras claves: Capacitación pedagógica, calidad de servicio, docentes.

ABSTRACT

The present investigation entitled: "the pedagogical training of teachers and its incidence in the quality of the educational service in the middle level of the school Ismael Pérez Pazmiño in the school year 2013 -2014", which had as objective to determine the relationship between the Pedagogical Teacher Training is related to the Quality of the Educational Service at the middle level of the Ismael Pérez Pazmiño School during the 2013-2014 school year.

The research was of an applicative, descriptive, correlational type, in which we worked with a sample made up of 48 teachers, to whom an instrument was applied that went through a process before being applied to the sample; to process the data was used as a correlation statistic Rho spearmann.

After processing the data it was possible to conclude that At 5% of the level of significance, a Spearman's Rho correlation coefficient = 0.832 ** was obtained, which is interpreted as a high positive correlation between the variables, with a $p = 0.000$ ($p < 0.05$); Therefore, the null hypothesis is rejected and it is accepted that there is a relationship between Pedagogical Teacher Training and the Quality of the Educational Service.

Keywords: Pedagogical training, quality of service, teachers.